



# POLITIQUE QUALITE

---

2020-2021

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, nous sommes engagés dans une évolution continue de notre système Qualité. La norme ISO 9001 : 2015 constitue la référence constante pour l'amélioration de notre système Qualité.

## Notre Mission

Notre mission est de placer les besoins en informatique communicante de nos clients au centre de notre stratégie en maîtrisant l'architecture depuis le câblage jusqu'aux applications et de poursuivre notre développement vers de nouveaux marchés et introduire de nouveaux services compétitifs et innovants.

## Nos valeurs

Satisfaction client

L'esprit d'équipe

Intégrité

Proximité

## LES 3 AXES DE NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Les 3 axes définis sont la base de notre démarche de management de la qualité,

- Satisfaire davantage nos clients et d'être plus proche d'eux par le respect de nos engagements, l'écoute active de leurs attentes.
- Améliorer notre performance commerciale et financière.
- Optimiser et améliorer notre performance et notre productivité par la maîtrise de la qualité et le pilotage efficace du temps de nos interventions et le développement continue des compétences de nos collaborateurs.

Les Axes de Notre politique est les objectifs associés seront révisées régulièrement lors des revues de direction et communiqués à l'ensemble de l'équipe SIONT.

## Engagement de la Direction :

Je m'engage à assurer la disponibilité des ressources pour atteindre nos objectifs et à veiller au respect de la satisfaction des exigences légales et réglementaires applicables et des parties intéressées dans le cadre de notre SMQ.

En tant que président Directeur générale, je m'engage et j'incite, oriente et soutiens les collaborateurs de SIONT pour mener à bien l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité et son efficacité.

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERALE

**EL HARITI Samir**

**SIONT**  
43, rue Verte 94400 VINCENNES-SEINE  
Tel. 07 76 04 43 15 / 06 29 93 92 66  
Email : contact@siont.fr  
RCS 820 187 508 - NAF 4321 A  
TVA FR 08 820 187 508